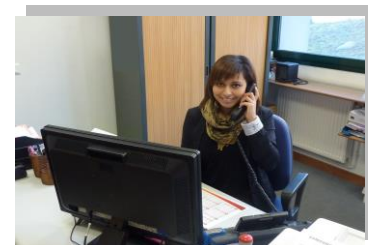




**BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL ACCUEIL**  
**(Accueil Relation Clients Usagers) en 3 ans**

**Accès :** Après une classe de 3<sup>ème</sup> générale  
 de 3<sup>ème</sup> Pré Professionnelle



**Objectifs de la formation :**

- L'activité du titulaire du Bac Pro. Accueil s'exerçant dans les services au public va déboucher sur des secteurs d'activité très divers d'où la nécessité d'acquérir des compétences :
  - . d'ordre relationnel → capacité à communiquer à l'oral comme à l'écrit
  - . d'ordre commercial → connaissance de l'entreprise, des "produits" et du marché
  - . relevant de la gestion
  - . techniques suivant le secteur d'activité
- Les missions : Accueil, information, conseil, assistance, orientation

**Durée et contenu de la formation**

\* L'enseignement s'organise sur 3 ans, à raison de 30 h de cours hebdomadaires et 22 semaines de stage réparties sur les 3ans de formation.

ENSEIGNEMENT GÉNÉRAL	ENSEIGNEMENT PROFESSIONNEL
Français - Histoire-Géographie E.C.J.S. (Education Civique, Juridique et Sociale) Mathématiques Anglais Italien <b>ou</b> Espagnol Éducation Physique et Sportive Éducation Artistique	Accueil face à face et au téléphone Vente de produits et services Gestion de l'accueil Prévention Santé Environnement Économie et Droit Travaux Professionnels sur poste informatique Activités de projet

- ❖ **Accompagnement et aide individualisée**
- ❖ **Option tourisme** :possibilité de stage à l'étranger
  - sensibilisation aux langues
  - découverte du patrimoine
- ❖ **Moyens pédagogiques adaptés :**
  - salles informatiques en réseau
  - salle de communication
- ❖ **Entraînements aux examens :**
  - bacs Blancs
  - contrôle systématique du travail effectué
  - entraînement à l'oral
- ❖ **Exigences professionnelles**
  - ponctualité et assiduité en cours
  - rigueur dans le travail
  - sens de l'organisation



**Débouchés**

- Services clientèles dans les entreprises de grande distribution, des banques, des compagnies d'assurance, des agences immobilières, des compagnies de transport, des administrations, des mairies, des cités scolaires.
- Activités liées au tourisme
- Poursuite d'études possible vers un BTS.